



averroes

أفروس للإستشارات وتطوير الأعمال
Business Advisory and Services

ملف تعريفى

المحتويات

| | | |
|----|---|----|
| ٠٤ | من نحن؟ النشأة/ الرؤية / الرسالة / القيم / سياسة الجودة | ٠١ |
| ١٠ | الخدمات | ٠٢ |
| ١٢ | الاستشارات | ٠٣ |
| ١٨ | تطوير الأعمال | ٠٤ |
| ٢٠ | الخدمات الفنية | ٠٥ |
| ٢٢ | التدريب | ٠٦ |
| ٢٤ | فريق العمل | ٠٧ |
| ٢٨ | العملاء | ٠٨ |
| ٣٠ | الاعتمادات والعضويات | ٠٩ |
| ٣٢ | اتصل بنا | ١٠ |



طموح دائم نحو الإنجاز

من نحن



تعود خبرات فريق أفيروس لأكثر من عشرين عاماً حيث عمل معظمهم كمسؤولين تنفيذيين ومستشارين لخدمة مؤسسات وعملاء القطاعين الحكومي والخاص في مجالات شتى كالإدارة، تطوير المبيعات، الإنشاءات، التصنيع، الرعاية الصحية، التطوير المؤسسي والرياضي والترنوي والتدريبي. في العام 2012، اجتمع هؤلاء المستشارون وقاموا بالإشتراك بإنشاء أفيروس للإستشارات وتطوير الأعمال.

تساعد أفيروس المؤسسات على تعظيم وتنمية أصولها، إدارة الأداء، الابتكار، إدارة التغيير وتطوير المهارات القيادية والعديد من الخدمات الإستشارية الأخرى. تقدم أفيروس خدماتها من خلال طاقم إستشاري وفني تتسم تجربة العاملين فيه بالكفاءة والجودة والاهتمام ويدعم ذلك سجل إنجازاتهم الحافل.

تقوم أفيروس بتقديم حلول تتواءم مع ما تتطلبه بيئة العمل المحلية عبر أفضل الممارسات والخبرات المشتركة عن طريق التواصل مع بيوت الخبرة العالمية. ما يميزنا هو التزامنا تجاه مؤسساتكم ومعاييرنا العالية. ما يجعلنا نعمل مع مؤسساتكم أكثر قوة وأفضل أداءً.

إن قراراتنا تأخذ في الحسبان البيئة، العمليات، المنافسة والتمهية المستدامة. وتشمل قائمة عملائنا العديد من المؤسسات العالمية والإقليمية والشركات شبه الحكومية والشركات الدولية متعددة الجنسيات والشركات المتوسطة والصغيرة.

الرؤية

أن تكون ركناً لنجاح المؤسسات التي نعمل معها وأن نقدم حلولاً شاملة ومتكاملة وفعالة للمساهمة في ذلك النجاح.

الرسالة

مساعدة منظمات القطاع الخاص والعام على تطوير وتنفيذ أعمالهم حسب أفضل معايير الأداء الدولية وتقديم حلول تناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم بما يجعلهم قادرين على المنافسة محلياً ودولياً وأن نحول تحدياتهم إلى أهداف ومهام قابلة للتحقيق.

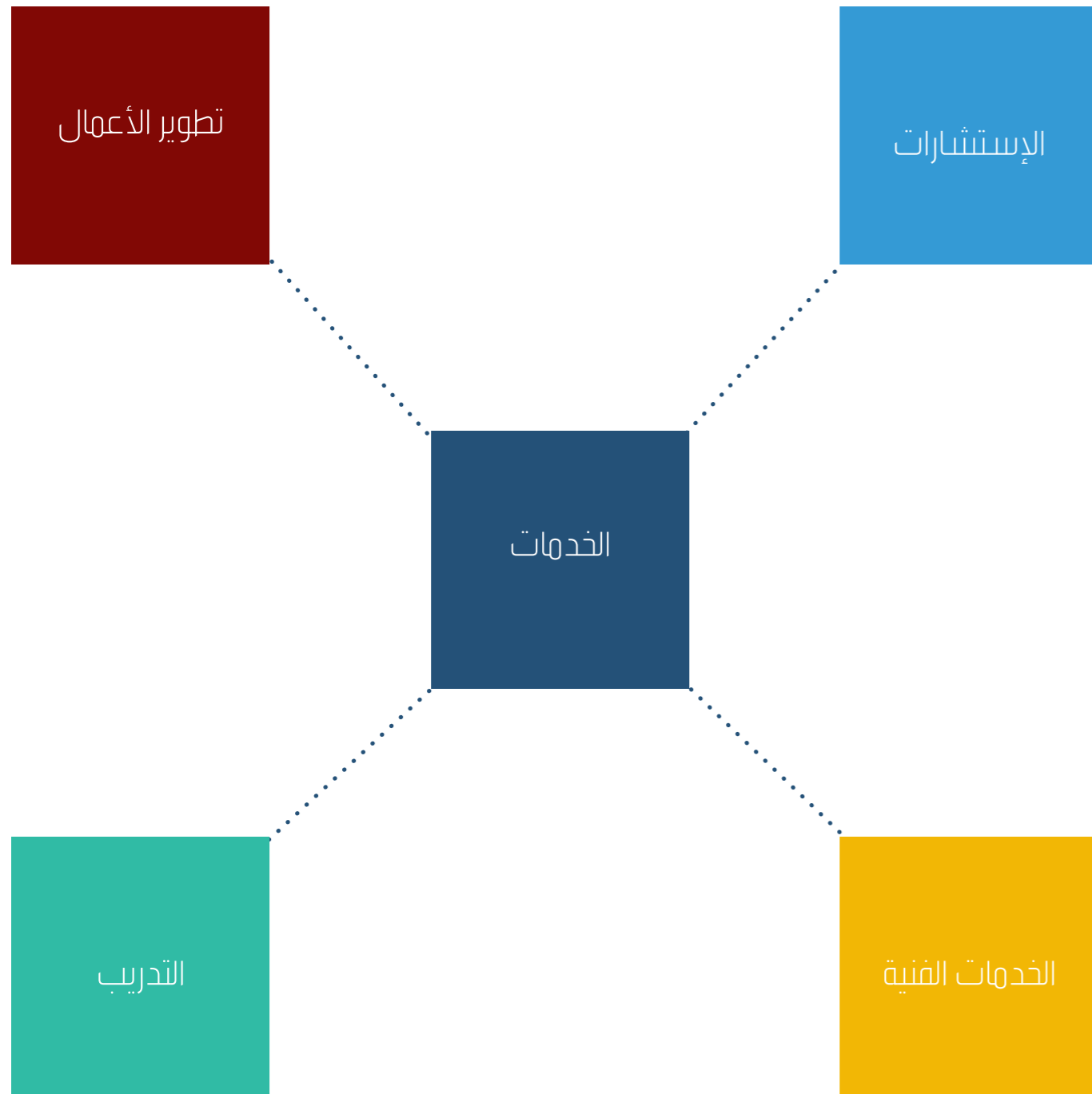
القيم

- تأتي مصداقيتنا من خدمة عملائنا بأقصى درجات الحرص وأعلى المعايير وبتكلفة مجدبة وخدمات ينتج عنها أقصى قدر ممكن من الفائدة.
- علاقة ثقة والتزام مكرس للعمل بشكل فعال ومؤثر وفي الوقت المناسب.
- حلول مبتكرة وفعالة يمكن التعويل عليها

سياسة الجودة

لضمان تحقيق رؤية وقيم الشركة تعمل أميروس واضحة نصب عينها سياسة وأهداف الجودة. إن استشارات وخدمات أميروس ملتزمة بتقديم معايير عالمية لتحقيق رضا عملائها.

خدمات أفيروس



وضع الخطط الإستراتيجية والإدارة الإستراتيجية

يؤكدنا في أفيروس أن نساعدك في تحضير وتوضيح إستراتيجية عملك باستخدام الخرائط الإستراتيجية وإعداد بطاقات قياس الأداء المتوازن. إن استخدام الخرائط الإستراتيجية وبيانات قياس الأداء المتوازن سيجعل الإستراتيجية الشغل الشاغل للجميع. وستغطي هذه الإستراتيجية كل شيء وصولاً إلى أصغر وحدة عمل في مؤسستك وسيكون بإمكانك موازنة القوى المتعارضة للإنجازات قريبة المدى مع القيمة المتحققة على المدى البعيد. سيساعدك هذا أيضاً على إرضاء عملائك بشكل محسوس وغير مباشر وبالتالي تحقيق أهدافك المالية وإرضاء المساهمين والداغمين.

التطوير المؤسسي

التطوير هو العملية التي تستطيع المنظمة من خلالها تطوير قدراتها وإمكاناتها الداخلية بحيث تصبح فعالة ومؤثرة إلى أقصى حد ممكن لتحقيق رسالتها ولضمان إستمراريتها في العمل بكفاءة.

بإمكان أفيروس أن تساعد الشركات في ما يتعلق بالتطوير التنظيمي والمؤسسي للمجالات التالية:

- الرؤية، القيم والرسالة
- الحوكمة
- التفكير الاستراتيجي والتخطيط
- تطوير البرامج وتنفيذها
- التقييم، التعلم والتطوير المستمر
- إدارة الموارد البشرية
- الثقافة التنظيمية
- قواعد وأنظمة الإدارة
- الالتزام القانوني، الإدارة المالية والمسائلة العامة
- تطوير الموارد
- إدارة العلاقة بين المكونات
- التعاون

خدمات إستشارية في مجال الموارد البشرية

تعتبر الموارد البشرية الأصل الأكثر قيمة في أي منظمة. فمن خلال الموظفين يمكن للمنظمة أن توجد لنفسها ميزة تنافسية دائمة. وسواء كنت مستثمراً جديداً أو مؤسسة قائمة فإن أفيروس ستساعدك على إدارة وتطوير الموارد البشرية لديك بشكل أكثر كفاءة وفعالية. نحن نقوم بتقديم الخدمات الاستشارية التالية في الموارد البشرية:

- تجهيز سياسات الموارد البشرية، الإجراءات والكتيبات الخاصة بالموارد البشرية.
- إعداد الهيكل التنظيمي ومصفوفة الصلاحية بالدعم على تحليل سير العمل.
- التحليل الوظيفي والتصميم الوظيفي.
- نظام الرواتب / خطة البدلات.
- نظام و خطة الحوافز.
- إجراءات عملية التوظيف والاختيار.
- قياس الأداء وبرامج التقييم.

إدارة وتحسين الأداء

تساعد أفيروس مؤسستك على تقييم، إدارة وتحسين أداء طاقم العمل لديك. نحن نصمم قياسات وتقييمات الأداء ونساعد على تحديد أهداف الموظفين المرتبطة مباشرة بأهداف العمل ونساعدك على هيكلية نظام حوافز يرتبط بهذه القياسات والمعايير. كما نقوم بتزويد الهدراء في مؤسستك بالأدوات والتدريب اللازم لكيفية توصيل الغرض من إجراء مثل هذا التقييم واستخدامه كأداة تحفيز لغرض تحسين الأداء.

باستخدام تحليل Extended DISC، يمكننا أن نؤدي العديد من عمليات التقييم والتحليل أدناه قائمة ببعض هذه العمليات:

- التقييم الشخصي
- تقييم موظفي المبيعات
- تقييم مدير المبيعات
- تقييم المدراء / القادة
- تقييم موظفي خدمة العملاء.
- تقييم مدرب.
- تقييم مدبري المشاريع
- تحليل فريق العمل
- تحليل العمل الثنائي
- تحليل الوظيفة
- نظام التقييم للقياديين
- تقييم 360

تقييم وتحليل النمط السلوكي

تساعدك أفيروس على تقييم سلوك موظفيك وفهم التصرفات التي تؤدي إلى النجاح أو الفشل. وكون مدربين واستشاريين معتمدين يحملون شهادة Extended DISC Assessment، وهي الأداة الأكثر استخدامها في المنظمات الرائدة، فإنه بإمكاننا مساعدتك باستخدام هذا التحليل على تحقيق الأمور الآتية:

- تحسين أداء موظفيك.
- قيادة أكثر فاعلية.
- تواصل أفضل داخل المنظمة ومع العملاء.
- تطوير وإدارة المواهب في منطقتك.
- تحسين أداء وتفاعل فرق المبيعات وموظفي خدمة العملاء.
- تطوير وتحسين الأداء والتواصل الداخلي بين الموظفين.
- تقليل تكاليف دوران العمل
- تحسين عملية التوظيف والاختيار



البنية المعمارية للمؤسسات TOGAF خدمات استشارية وتدريب

إن البنية المعمارية للمؤسسات (Enterprise Architecture) ليست مجرد عملية جمع للمكونات الأساسية للمنظمات والتي تشمل (قطاع الأعمال التجارية، التطبيق، التكنولوجيا، والمعلومات)، بل إنها أداة مفاهيمية تساعد هذه المنظمات على فهمها لبنيتها الخاصة والطريقة التي تعمل بها.

ويرمز الاختصار TOGAF إلى إطار بناء وتصميم المجموعة/الفريق العامل المفتوح. كما أن مفتاح العمل لإطار TOGAF هو توقع به، وهو أسلوب ثبتت نجاعته – والذي يعرف بأسلوب تطوير الأطر المعمارية The TOGAF Architecture Development Method (ADM) – و يستخدم لأغراض تطوير بنية تكنولوجيا المعلومات التي تلبى احتياجات أعمالكم، كما أنه يمكن إدارات تقنية المعلومات من تصميم وتقييم وبناء الإطار المناسب لمشاريعهم، ويقال من تكاليف تخطيط وتصميم وتنفيذ الأطر معتمدا على حلول الأنظمة المفتوحة.

إن أميروسس يمكنها مساعدة منظماتك في إدارة وتنفيذ برنامج الأطر المعمارية للمؤسسات القائم على مفاهيم TOGAF وADM، وتوفير كل التدريب اللازم الذي يتيح لموارد المنظمة الحصول على شهادات TOGAF رسمية - تأسيس (المستوى الأول) وشهادة (المستوى الثاني).

البحوث المسحية واستطلاعات الرأي العام

نمتلك في أميروسس خبرة واسعة في تصميم وصياغة الاستبيانات وفقا لمبادئ تصميم المسح العلمي، وصحة القياس، وقابلية القراءة، وفعالية طبيعة المسح. كما أن خبرتنا تشمل جميع أنواع المسح بها في ذلك الإنترنت والبريد، والمسوح الهاتفية. وعلوة على ذلك، فإن موظفينا الإحصائيين هم من ذوي الخبرة المهنية، وبشاركتنا العمل أيضا في كل خطوة من عملية تصميم المسح - عند الحاجة - باحثون حملة شهادة الدكتوراه في مجال المسوح ومهنيين آخرين في مجال الأبحاث. إن موظفينا المهنيين لديهم أكثر من 20 عامًا من الخبرة في تصميم وإدارة جميع أنواع المشاريع البحثية الميدانية.

يمكننا في أميروسس تصميم المسوح للمشاريع ورقيا أو إلكترونيا من خلال الإنترنت. كما أننا نقوم بالتخطيط للمسح باستخدام تصميم العينة الأنسب اعتمادا على العدد المستهدف، ويمكننا أيضا تصميم وكتابة الاستبيانات.

ونحرص على إدخال البيانات والتأكد من صحتها وتقديمها لكم بنتائج على أعلى مستوى من النزاهة في هذا المجال. كما نقوم بإجراء تحليل إحصائي محدد لمشروعاتكم البحثية، موضحين سبب اختيار الأساليب والتحليل وعند الحصول على النتائج، نقوم بالعمل معكم على تجهيز هذه النتائج وتطبيقها على مشروع البحث.

وحيث أن التقرير النهائي يعتبر من أهم أجزاء المشروع وخلصته، نقوم بعرض البيانات الإحصائية بطريقة سهلة وواضحة لكم ولعملائكم من خلال استخدام الجداول والرسوم البيانية والتوضيحية.

تطوير العمليات الداخلية

إن عملية تطوير العمليات الداخلية تسفر عن نتائج كبيرة بالنسبة لأي منظمة، ويمكننا في أميروسس مساعدة مؤسساتكم في تحديد القضايا المعيقة والعمل على تحسينها من خلال القيام بعمليات عالية المهارة، من أجل تحقيق توقعاتكم لأداء أفضل وعوائد أعلى.

ويمكننا في أميروسس أن نساعدكم في تنفيذ عملية تطوير دورة العمليات الداخلية من خلال خمس خطوات:

- تحديد مراحل وخطوات العملية.
- توثيق خطوات ومراحل العمل.
- تحليل وقياس العملية.
- تحسين العملية وخطوات العمل.
- القيام بإدارة وتطوير مستمر للعملية.

إستشارات وتقييم لتأسيس نظم جوائز الجودة EFQM

إن EFQM (المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة) مؤسسة عضوية غير ربحية ومقرها في بروكسل، كما أنها المؤسسة الراقية لنموذج EFQM للتميز، وهو إطار للإدارة غير إلزامي يستخدم على نطاق واسع في مؤسسات القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء العالم.

إن أميروسس يمكنها مساعدة المؤسسات التي ترغب في المشاركة في أي من برامج جائزة التميز من خلال المشاور والإرشاد حول كيفية تنفيذ جميع العمليات والأنشطة اللازمة للحصول على هذه الجائزة .

كما يمكن أميروسس أن تساعد أيضا الهيئات المسؤولة والرسمية التي تنظم برامج جائزة التميز من خلال توفير مقيمين معتمدين من مؤسسة EFQM للبرنامج.

تكنولوجيا المعلومات والخدمات الإلكترونية، حلول واستشارات

في ظل المناخ الاقتصادي دائم التغير الذي نعيشه اليوم، لا بد للشركات أن تعرف كيفية استخدام الخدمات الإلكترونية كأسلوب يميزها عن الشركات المنافسة. ولهذا، فإن أميروسس يمكنها أن تساعد في إجراء تقييمات مفصلة للعمليات التجارية ضمن مؤسساتكم الخاصة بخدمة العملاء بمشاركة المساهمين الأساسيين، ويمكننا تحديد الفرص الأولية للاستفادة من حلول الخدمات الإلكترونية، وتقييم الاستعداد التشغيلي لهذه الحلول الإلكترونية، وتوفير صياغة واضحة للعائد على الاستثمار.

كما ويمكن أميروسس المساهمة في تسريع القيمة التجارية لمبادرات تكنولوجيا المعلومات من خلال سد الفجوة ما بين الإستراتيجية والتنفيذ عن طريق التدريب العملي، والحلول المحددة والفعالة من حيث التكلفة والكفاءة، وكذلك تزويد العملاء بحلول موجهة لتلبية احتياجات السوق الحالية والتحديات التجارية الأولية لتحقيق نتائج محددة في أطر زمنية سريعة.

إدارة المشاريع

إن إدارة المشاريع تنطوي على سلسلة من الأنشطة التي لا غنى عنها لإنجاز ونجاح أي مشروع مثل تشكيل وقيادة الفرق، وتنظيم المشاريع والجدولة والاتصالات، والتعامل مع السياسة، وفي نهاية المطاف جعل الأمور تتحقق على أرض الواقع.

تقوم أميروسس بتوفير مجموعة واسعة من الخدمات الاستشارية والدعم لجميع المشاريع التي تسعى نحو منهجية مناسبة لتخطيط المشاريع وتنفيذها ورصدها وإتمامها، ويمكننا وضع دليل لجميع مديري المشاريع لمساعدتهم في تحديد أعضاء فريق المشروع من أجل إنجاز المشروع بنجاح من خلال استخدام تحليل DISC، وتطوير قدرات الأفراد في قيادة وإدارة الجداول الزمنية المستحسنة وتحديد علامات فارقة تمثيا مع رصد الميزانية والتكلفة وأهداف العملاء.

كما إن أميروسس تقدم خدمات تدريب إدارة المشاريع المهنية للمؤسسات والأفراد الذين يرغبون في اكتساب الخبرة في إدارة المشاريع وتمنح شهادات دولية معتمدة من الأكاديمية الأمريكية لإدارة المشاريع.

خطط العمل للمشاريع الجديدة، دراسات الجدوى وتأسيس الشركات

إذا كان لديك مشروع تجاري جديد تود أن تقوم بدراسته واستكشافه والإعداد له فإننا في أميروس نملك الأدوات المناسبة والخبراء اللازمون. ما يميزنا عن الآخرين، الذين يقوّمون بإعداد دراسات جدوى مبنية فقط على الشئ المالي والجدوى الاقتصادية للمشروع، هو أننا في أميروس نساعدك على بناء نموذج عمل Business Model يصف الأسس التي تتعلق بكيفية إيجاد وإيصال القيمة المضافة للعملاء المستهدفين والحصول على قيمة لهذا العمل تحقق ربحاً وتساعدك على فهم أفضل لجوانب مشروعك، علاوة على ذلك، فإننا نعد لك خطة عمل شاملة تجسد السمات القانونية والإدارية والتسويقية والإستراتيجية والمالية لمشروعك وتركز على أدوات النجاح الملائمة لك. كما نضع تحت تصرفك دليلاً كاملاً وخارطة طريق قابلة للتطبيق لضمان أن يحقق مشروعك أفضل النتائج ويتجنب أغلب المخاطر التي تتعرض لها المشاريع الناشئة.

يمكننا أن نساعدك أيضاً على وضع خطة العمل التنفيذية على أرض الواقع وتفعيل مراحل هذه الخطة. كما يمكننا أن نساعدك على اختيار العلامة التجارية وتصميم هويته وإعداد عروض منتجك أو خدماتك، كإراسة أسعارك وموقعك الإلكتروني. بإمكاننا أيضاً أن نساعدك على توظيف واختيار وتدريب طاقمك و موظفيك الرئيسيين.

بحث السوق، الخطة التسويقية، تطوير المنتج وتحسين المبيعات

سواء كنت تبحث عن أنشطة تسويقية شاملة أو تعزيز أداء فريق المبيعات فإن بإمكاننا دائماً مساعدتك. أميروس ستساعدك على تطوير إستراتيجية تسويقية، مزيج تسويقي فعال، خطة تواصل مع شرائح العملاء وخطة لتطوير العمل. إذ نبدأ من الأهداف الخاصة بعملك ومن ثم نقوم بعمل بحث للسوق والعملاء لتحقيق فهم أكثر عمقا للقضايا الرئيسية التي يواجهها مشروعك.

على مستوى المبيعات، تدرك أميروس أهمية امتلاك فريق مبيعات قوي ومؤهل وقادر على التركيز. نحن نساعدك على بناء وتطوير فريق المبيعات الخاص بك وتقييم أداء أفراد الفريق ونعنى بالأنشطة الخاصة بالمبيعات لتحقيق أهدافك ومساعدتك لوضع مستهدف المبيعات للفريق على أسس علمية ومنطقية من خلال تحليل المعلومات المتعلقة بالمبيعات وحسابات العملاء لتقديم لك خارطة طريق نوضح فيها كيف يمكنك زيادة كفاءة هذا الفريق.

بناء العلامة التجارية وتصميم صورة وهوية المؤسسة

إن عملية التمييز التجاري تعد جزءاً مهماً لتطوير الفعال للتسويق وللعمل التجاري. وسواء كنت في بداية عملك أو كنت بالفعل موجوداً في السوق وسواء كانت مؤسستك صغيرة أو كبيرة، فإن أميروس يمكنها أن تصمم صورة متميزة لعملك بما في ذلك الشعار الخاص بك، حاجيات العمل الأساسية وجميع الأمور التفصيلية مع العملاء كالموقع الإلكتروني، الوسائط المتعددة، مواد المبيعات وأهم أمور أخرى عديدة. بإمكاننا في أميروس أن نقدم لك خطة علاقات عامة شاملة وحزمة للتواصل مع العملاء وبناء صورة أفضل لك وللمؤسستك وذلك لإيجاد سمعة قوية لك في السوق.

نقل الأعمال التجارية وبناء الشراكات

إننا في أميروس نملك معرفة واسعة بالسوق وعلاقات وطيدة مع القطاعين: العام والخاص. إذا كنت تمتلك مؤسسة دولية مهتمة بأن تنقل أعمالها أو توسع عملياتها في منطقة الخليج والشرق الأوسط، فإننا على استعداد لمساعدتك على إقامة علاقات تجارية والتواصل مع الموردين، المستثمرين والبائعين على حد سواء.



الخدمات الفنية

إدارة الإنشاء وخدمات الجودة والصحة والسلامة والمحافظة على البيئة

تركز إدارة الإنشاء في أفيروس على تقديم أفضل الخبرات والخدمات لشركات البناء والمقاولين. تقدم أفيروس المساعدة في مجالات ضمان الجودة، ضبط الجودة، الصحة والسلامة، البيئة، الإشراف على المشاريع، إدارة جودة البناء، الجدولة، حل النزاعات، هندسة القيمة وضبط التكاليف. وتقوم بتقديم الدعم العملي في الميدان، خلق بيئة عمل ومنهجية للتنفيذ، وتبني عمل تربي باستشارة واسعة والتدريب للمساعدة على الحصول على نتائج استثنائية.

استشارات أنظمة إدارة الجودة (الأيزو)

إن إيجاد وتطبيق هذه المعايير يشمل فحصاً دقيقاً وعميقاً لجميع مظاهر إدارة الجودة لهذا العمل أو ذلك، من فهم العميل إلى تلبية توقعاته وإستراتيجية العمل بالإضافة إلى تحسين أنظمة العمل والعمليات كما سيؤدي إلى تعزيز رضا العملاء وتحسين آليات التواصل داخل المؤسسة.

فوائد تطبيق نظام الجودة المتكامل في منظمتك:

- يساعد على تحسين الإنتاجية وزيادة الحصة السوقية.
- يساعد الشركات على الإيفاء بالمتطلبات التشريعية والقانونية.
- يحسن العلاقات مع الموردين.
- يقلل التدقيق المتعدد من العملاء.
- يعمل على تحسين التواصل.
- تحسين المنتج عن طريق متابعة العمليات الرئيسية.
- الالتزام نحو البيئة أمام العملاء، الموظفين، المساهمين والمجتمع.
- يساعد على ضبط ومراقبة القضايا البيئية للمؤسسة.

نسعى في أفيروس للتطوير والتحسين المستمر ومساعدة المؤسسات في تحقيق أهدافها. لذا فإننا بالإضافة إلى الاستشارات وخدمات تطوير الأعمال تقدم أفيروس تدريباً احترافياً على المستوى التنفيذي والقيادي لمساعدة قادة المؤسسات وصانعي القرار على الحفاظ على مسار التحسين وتدعيمهم في ذلك بالمهارات والمعرفة المطلوبة.

موضوعات لبعض الدورات التدريبية التي نقدمها:

- الإبداع والابتكار
- القيادة
- إدارة التغيير
- الإدارة الإستراتيجية والتخطيط
- بطاقة الأداء المتوازن
- البنية المعمارية للمؤسسات
- إدارة المشاريع
- فهم وتحليل الأنماط السلوكية والتواصل مع العملاء والزملاء

كما نقدم الخيارات التدريبية التالية:

التدريب الداخلي

لدى أفيروس القدرة على تطوير برنامج تدريبي للمستوى التنفيذي طبقاً لاحتياجات المؤسسة وطاقمها بالإضافة إلى تحليل احتياجاتها ووضع جدول أعمال يلي اهتماماتها ويقدم لها حلولاً تدريبية بما تقتضيه حاجتها.

دورات تدريبية عامة

نحن في أفيروس ملتزمون بتقديم برامج تدريبية استثنائية وألا نقوم بطلب مدرسين متميزين فحسب بل خبراء في مجالهم، نرجو منكم زيارة موقعنا الإلكتروني بانتظام للحصول على قائمة البرامج التدريبية المتاحة.

ورشات العمل والحلقات الدراسية

كونك مسئولاً تنفيذياً قد لا يتيح لك الوقت والمصادر اللازمة لحضور تدريب طويل أو حلقات دراسية ومؤتمرات وورش عمل. نحن في أفيروس ننظم جلسات تدريبية بحسب متطلباتك والقيود التي يفرضها عليك وقتك. هذه الحلقات ستثقيك على اطلاع على الاتجاهات السائدة في السوق في مجال التسويق، القيادة، المبيعات، تطوير الأعمال وتعزيز المهارات الاحترافية.



فريق العمل



أحمد أبو ناهية

المدير العام وأحد مؤسسي الشركة ويعتبر من رواد الأعمال. لديه خبرة عالية في إنشاء وتأسيس وتطوير الشركات والمؤسسات، عمل في قطاعات عدة وقاد بعض الشركات لتصبح الأفضل في مجالها. يتمتع بقدرة هائلة في تقديم الخدمات الإستشارية للمؤسسات، التطوير المؤسسي والتدريب وتنمية الأعمال. يعد السيد أبو ناهية من الأشخاص المتمكنين في مجال التخطيط الإستراتيجي والتسويق الإستراتيجي، حيث يعتبر ممارسا معتمدا لتصميم وتطبيق الخطط الإستراتيجية باستخدام الخرائط الإستراتيجية وبطاقات الأداء المتوازن، ويتمتع بالخبرة في إعداد الخطط التسويقية وتحليل المنافسة وإعداد الميزج التسويقي. السيد أبو ناهية لديه معرفة عالية بالسوق المحلي ويتمتع بعلاقات واسعة وقدرات متميزة في مجالات القيادة والإبداع.

الشهادات والمؤهلات:

- ماجستير في إدارة الأعمال
- ممارس معتمد من Kaplan - Norton لتصميم وتطبيق بطاقات الأداء المتوازن
- مستشار ومدرب معتمد لتقييم Extended DISC المستخدم لتحليل وفهم الأنماط السلوكية
- عضو الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير ASTD
- عضو الإتحاد الأمريكي للتسويق AMA

م. روجي الدباغ

المدير التنفيذي وأحد مؤسسي الشركة. يعتبر السيد دباغ خبيراً في إدارة المشاريع، وتكمن خبرته في مجال إدارة الجودة، تقييم الشركات، تنفيذ المشاريع وبخاصة تطوير الأعمال كما أنه باعاً في إعادة الهيكلة التنظيمية وهو ما تخصص فيه مع تطبيق النظريات الحديثة وتقنيات الإدارة. للسيد دباغ خبرة كبيرة في مجال تعزيز فعالية المؤسسة عبر تنظيمها، تحديد توقعات المنظمة، الإدارة بالأهداف والقياس بمؤشرات الأداء، تطوير صياغة الرؤية والرسالة، أهداف المؤسسة وتحقيق تعاون أصحاب المصالح في تحقيق فعال للهدف عبر تطوير القيادة وتوجيه العمل.

الشهادات والمؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال
- شهادة من الأكاديمية الأمريكية لإدارة المشاريع كمدير مشاريع معتمد
- فني هندسي معتمد من OACETT أونتاريو – كندا.
- مدقق رئيس معتمد لنظام إدارة الجودة وإدارة السلامة والصحة المهنية
- عضو في الجمعيات والمؤسسات التالية: OACETT, AAPM, PMI, ASQ, IRCA, OHSAS

ميسره العلمي

مستشار أول ومدير مشاريع معتمد ومؤهل ومحلل أول للأعمال. يتمتع السيد العلمي بسجل رائع يعتد به في تدريس وإعطاء المحاضرات في إدارة المشاريع وإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات بما يفوق توقعات أصحاب العلاقة وهو ما يعد مصدر قوة لأفيروس. للسيد العلمي خبرة كبيرة في تنفيذ تطوير العمليات الداخلية للمؤسسات، خدمات الحكومة الإلكترونية، إدارة علاقة العملاء، إدارة الموارد البشرية، قياس الأداء المتوازن والأطر المعيارية للمؤسسات لكل من القطاعين الحكومي والخاص.

الشهادات والمؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال
- إستشاري ومدرب معتمد لأنظمة الهيكلة المعيارية للمؤسسات TOGAF 9.0
- محترف إدارة المشاريع – 15 أغسطس 2005 ومعتمد
- ITIL - معتمد – 15 مارس 2007
- مستشار معتمد IEC / ISO
- مستشار أول ومدقق رئيسي معتمد من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

كيرتانا كودورو

محللة بحوث وتعد السيدة كودورو رافداً من روافد المؤسسة نظراً لما تملكه من خبرة واسعة في تقنيات ومنهجية البحث وقد قامت بإدارة مواضيع عديدة مثل البحث، الإيفاء بالالتزامات، الجودة وإدارة المخاطر، التدريب والتطوير. كمان أن السيدة كودورو تمتلك خبرة عالية في في إشهار العلامات التجارية، استراتيجيات التصميم والترويج كما أنها متخصصة في البحث عبر الصفحات المتعلقة بالأمور المالية. ولديها خبرة أيضاً في تحليل و تفسير المعلومات عبر MS Office والالتزام بالمواعيد النهائية.

الشهادات والمؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال
- مدقق رئيس معتمد – أنظمة إدارة الجودة: ISO 9001:2008

رودن هيريرا

يعمل كمحلل بحوث أول حيث يتمتع بإعتماد أكاديمي وعلمي كمحلل بحوث في مجال الأعمال وبالأخص في التسويق والتي يملك فيها سجلا حافلا من الخبرة والمعرفة وقد عمل كمدرس جامعي ومعاون بحثي في هذه المجالات. بخبرة تمتد لأكثر من عشرين عاماً في مجالات مختلفة كالسويق، المبيعات، الموارد البشرية، التعليم، وفي قطاعات عديدة كالبنوك، الصحة والإنشاءات والتدريب. كل ذلك يجعل من السيد هيريرا خبيراً محترفاً في مجال الأعمال وتقديم الإستشارات وأن يشكل رافداً أساسياً لفريق العمل بأفيروس

الشهادات والمؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال
- عضو في جمعية معلمي التسويق AME
- مدرس جامعي

إستشاريون معاونون

تعمل أفيروس مع مجموعة كبيرة من المؤسسات والشخصيات البحثية الخارجية التي تعد الأفضل في مجالها بتفردتها بالمؤهلات المهنية والخبرة الواسعة. من ضمن الطاقم هناك من يحمل درجة الدكتوراه والماجستير وباحثون ومتخصصون في مجالات عمل مختلفة. وتأخذ نحن في أفيروس على عاتقنا جمع فريق من الخبراء لكل مشروع على حدة وتسليم النتائج المطلوبة بأعلى جودة ممكنة.



عهدنا

| الدولة | الاسم | |
|--------------------------|--|----|
| قطر | مؤسسة قطر | ١ |
| قطر | مشروع سدرة | ٢ |
| قطر | وزارة الأوقاف | ٣ |
| قطر | قطر للبترول | ٤ |
| قطر | أشغال | ٥ |
| قطر | جامعة قطر | ٦ |
| قطر | شركة ناصر بن خالد | ٧ |
| قطر | الجابر للتجارة والمقاولات | ٨ |
| قطر | معهد التطوير الإداري | ٩ |
| قطر | العالمية للخدمات البيطرية | ١٠ |
| قطر | الوطنية لمواد البناء | ١١ |
| قطر | كوتراكو | ١٢ |
| قطر | الشركة العربية للتجارة | ١٣ |
| المملكة العربية السعودية | الحكومة الالكترونية - ياسر | ١٤ |
| المملكة العربية السعودية | الحرس الوطني - قسم تكنولوجيا المعلومات | ١٥ |
| المملكة العربية السعودية | الحرس الوطني - قسم التخطيط الاستراتيجي | ١٦ |
| الأردن | مكتب الملك عبد الثاني للتميز | ١٧ |
| الأردن | الجيش الأردني - قسم الهندسة | ١٨ |







هاتف ٩٢٧٠ ٤٤٢١ ٩٧٤
فاكس ٩٢٧٢ ٤٤٢١ ٩٧٤
ص.ب ٩٦٠٨١ الدوحة - قطر
info@averroesadvisory.com
www.averroesadvisory.com